

# ハチドリAI エージェント利用規約

---

## ハチドリAIエージェント利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ライトアップ（以下「当社」といいます。）が提供する「ハチドリAIエージェント」サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めたものです。本サービスをご利用いただく利用者（以下「利用者」といいます。）は、本規約の内容を十分に理解し、同意したうえで本サービスをご利用ください。

### 第1条（適用範囲）

本規約は、利用者が当社に本サービスの利用申込を行い、当社が提供する以下のサービスに適用されるものとします。

1. ハチドリAIエージェント（AIを用いた人材紹介支援、推薦、日程調整等の自動化機能を提供するサービス）

### 第2条（利用料金および支払い条件）

1. 本サービスの利用料金および支払い条件は、当社が発行する利用申込書または当社所定のウェブサイト上の申込画面（以下「申込書」といいます。）に記載するものとします。利用者は、申込書に記載された条件に従い、定められた期日までに支払うものとします。
2. 本サービスの利用料金の支払いに伴う振込手数料は、すべて利用者の負担とします。
3. 当社に故意または重過失がある場合を除き、支払われた利用料金は、申込取消、契約解除その他のいかなる理由によっても返金されません。
4. 本サービスを通じて利用者が成約した人材紹介案件について、当社は申込書に定める成果報酬（例：採用決定者の理論年収の30%）を利用者に対し請求できるものとします。当該成果報酬の算定基礎となる年収の定義、請求条件その他の詳細は、申込書に別段の定めがない限り第4条第2項の定義によるものとします。なお、本サービスを通じた成約とみなされる場合については第3条第4項に定めるものとします。

### 第3条（本サービスを通じて紹介した候補者の取扱い）

1. 本規約において「紹介候補者」とは、本サービスを通じて利用者に対し推薦、提示もしくは開示された求職者、または利用者が本サービスを通じてその存在もしくは情報を知得した求職者をいいます。

2. 利用者は、当社の事前の書面（電磁的方法によるものを含みます。以下同じ。）による承諾なく、紹介候補者について、本サービスを経由することなく、直接または第三者（他の職業紹介事業者、求人媒体、SNS、知人その他名目のいかんを問いません。）を介して、雇用契約その他労務の提供を目的とする契約（その名称・形態のいかんを問わず、正社員、契約社員、パートタイマー、アルバイト、派遣、出向、業務委託、顧問、フリーランス、インターンその他を含みます。）を締結し、または第三者に紹介、あつせんもしくは派遣してはならないものとします。

3. 前項の規定は次の各号に掲げる場合にも適用されるものとし、当該各号の行為は利用者による採用とみなします。

(1) 利用者の親会社、子会社、関係会社、グループ会社その他利用者と資本関係もしくは実質的な支配関係を有する法人が紹介候補者を採用した場合

(2) 利用者が紹介候補者をいったん不採用または選考終了とした後に、あらためて採用した場合

4. 当社が紹介候補者の情報を利用者に提示した日から24か月以内に、利用者または前項第1号に該当する者が当該紹介候補者との間で第2項に定める契約を締結した場合は、本サービスを通じて成約したものとみなし、当社は第2条第4項の成果報酬を請求できるものとします。ただし、利用者が、当該提示の時点より前に、本サービスと無関係の経路により当該紹介候補者から応募を受け、または選考を開始していた事実を客観的な資料により証明した場合は、この限りではありません。

5. 利用者は、紹介候補者に関する情報を、本サービスを通じた自らの採用選考の目的以外に利用してはならず、第三者に開示、提供もしくは転送し、または自社その他の人材データベースに登録、蓄積もしくは再利用してはならないものとします。

6. 利用者は、本サービスを経由せずに紹介候補者の連絡先を取得し、または本サービス外において紹介候補者と直接交渉を行ってはならないものとします。ただし、当社が本サービス所定の手続に従い直接の連絡を認めた場合は、この限りではありません。

#### 第4条（報告義務および確認）

1. 利用者は、紹介候補者について、選考結果（不採用、辞退および選考中止を含みます。）、内定、採用決定、契約締結、入社（就業開始）その他成果報酬の発生に関わる事実が生じた場合、当該事実の発生後5営業日以内に、当社所定の方法により当社へ通知するものとします。

2. 第2条第4項の成果報酬の算定基礎となる理論年収とは、基本給、諸手当、固定残業代、賞与、インセンティブその他名目のいかんを問わず、採用決定時において当該紹介候補者に対し1年間に支給されることが見込まれる報酬の総額をいいます。利用者は、支給名目の分割もしくは変更、支給時期の繰延べその他の方法により、理論年収を実質的に減少させてはならないものとします。

3. 当社は、成果報酬の発生の有無および金額を確認するために必要かつ合理的な範囲で、利用者に対し、内定通知書、労働条件通知書、雇用契約書その他の資料の写しの提出または説明を求めることができるものとし、利用者は正当な理由なくこれを拒むことができないものとします。

4. 利用者は、第1項の通知および第3項の資料の提出または説明において、虚偽の内容を告げ、または事実を秘匿してはならないものとします。

5. 利用者が第1項の通知もしくは報告を怠り、または第3項の資料の提出もしくは説明を正当な理由なく拒み、もしくは合理的な期間内に行わなかった場合、当社は、当社が合理的に入手可能な情報に基づき理論年収および成果報酬の額を算定できるものとし、利用者は当該算定に基づく請求を受け入れるものとします。

#### 第5条（違約金および本条項の存続）

1. 利用者が第3条または第4条の規定に違反し、成果報酬の支払いを免れ、または免れようとした場合、当社は、本来支払われるべき成果報酬相当額の2倍に相当する額を違約金として利用者に請求できるものとします。

2. 前項の違約金は損害賠償額の予定ではなく、当社に現に生じた損害の額が違約金の額を超える場合、当社は、その超過額および弁護士費用について別途賠償を請求することができるものとします。

3. 利用者が第3条または第4条の規定に違反した場合、当社は、催告その他の手続を要することなく、直ちに本サービスの全部または一部の提供を停止し、または第14条に基づき契約を解除することができるものとします。

4. 第2条第4項、第3条、第4条および本条の規定は、利用期間の満了、解約、解除その他理由のいかんを問わず本サービスに係る契約が終了した後も、当該終了日から24か月間、有効に存続するものとします。

#### 第6条（利用期間）

本サービスの利用期間は、申込書に記載された期間とします。

#### 第7条（免責事項）

1. 当社は、OpenAI等の第三者が提供するAIシステム、外部APIその他外部サービスの仕様変更、停止、障害などに起因して本サービスの動作に不具合が発生した場合であっても、一切の保証または損害賠償責任を負いません。

2. 当社は、天災地変、停電、通信回線の障害、サイバー攻撃その他、当社の責に帰さない事由により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

3. 本サービスにおいてAIが生成する結果（推薦内容、文案、調整案その他の出力物）の正確性・完全性・有用性について、当社は保証しません。生成結果の最終判断は利用者が行うものとし、利用者は自己の責任において利用するものとします。

4. AIの誤作動、誤推論、誤推薦、誤送信、日程調整の誤りその他AIの特性に起因して利用者または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は責任を負いません。

5. 当社は有料職業紹介事業の許可を有しておりますが、本サービスはAIによる人材紹介支援ツールであり、推薦・応募・成約その他の判断はすべて利用者の責任において行われるものとします。また、当社は、本サービスが中断なく提供されること、完全であること、または特定目的への適合性を保証しません。

#### 第8条（本サービスの停止・中断）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用者への事前通知の有無を問わず、本サービスの全部または一部を停止または中断することができます。

1. システムの保守点検、更新等を定期または緊急に行う場合
2. 外部サービス（OpenAI等のAI基盤・API・クラウドサービス）の障害、仕様変更、停止が生じた場合
3. 本サービスの提供に必要な設備に障害が発生した場合
4. サイバー攻撃、不正アクセス等により緊急の対応が必要な場合
5. 火災、停電、天災地変その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
6. その他、当社がやむを得ないと判断した場合

2. 当社は、前項に基づく停止・中断により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第9条（利用者ID等）

1. 利用者は、本サービス利用のために当社から付与された利用者IDおよびパスワード（以下「利用者ID等」といいます。）を自己の責任で厳重に管理するものとします。
2. 利用者ID等を用いて行われた全ての行為は、当該利用者によって行われたものとみなされます。
3. 利用者は、利用者ID等を第三者に貸与、譲渡、共有してはならず、第三者に本サービスを利用させることはできません。

#### 第10条（成果物・権利の帰属）

1. 本サービスの提供過程で開発されたAIモデル、システム、設定内容、ノウハウその他成果物に関する知的財産権は、別途書面で合意がある場合を除き、当社または正当な権利者に帰属します。
2. 利用者が本サービスに入力した求職者データ・求人データその他のデータの権利は利用者に帰属します。
3. AIが生成する推薦結果その他の生成物に関して、当社は権利を主張せず、利用者は自己の責任において自由に利用できるものとします。
4. AI生成物の利用により第三者との間に紛争が生じた場合は、利用者自身の責任と費用負担において解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

## 第11条（匿名化データの利用：モデル改善）

1. 当社は、利用者が本サービスに入力した求職者データ・求人データその他関連データについて、個人を識別できない形式に加工した統計情報その他の情報（以下「匿名化データ」といいます。）として、以下の目的で利用できるものとします。

(1) 本サービスおよび当社が提供するAI関連サービスのモデル改善

(2) 機能向上、精度向上のための研究開発

(3) アルゴリズムの分析・検証

(4) 当社のサービス品質向上のための利用

2. 当社は、匿名化前の個人情報をもモデル学習またはAIの改善のために利用しません。

3. 利用者は、求職者などの個人データを本サービスへ入力するにあたり、本人への必要な説明および同意取得を自らの責任において行うものとし、当社はこれに関して責任を負いません。

4. 当社は匿名化データについて、利用者に返却または開示する義務を負いません。

5. 匿名化データに関する権利は当社に帰属し、当社は当該データを自由に利用できるものとします。

## 第12条（再委託）

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で業務の全部または一部を第三者に再委託することができるものとします。

## 第13条（反社会的勢力排除）

利用者は、以下の事項を表明し、将来にわたってもこれを保証するものとします。

1. 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力団その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」という。）に該当しないこと。

2. 次の各号のいずれにも該当しないこと。

(1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

(2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(3) 不当な利益を得る目的で暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(4) 暴力団員等に対し資金等を提供し、または便宜を供与していると認められる関係を有すること

(5) 自らの役員または実質的に経営を支配している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

3. 自らまたは第三者を利用して、以下の行為を行わないこと。



(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的責任を超えた不当な要求行為

(3) 脅迫的な言辞または暴力を用いる行為

(4) 風説の流布、偽計、威力を用いて当社の信用を毀損し、または業務を妨害する行為

4. 当社は、利用者が本条に違反した場合、催告その他の手続を要せず直ちに利用者の利用資格を解除できるものとします。

5. 前項に基づく解除により利用者に損害が発生しても、当社は一切責任を負いません。

#### 第14条（契約解除）

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、催告その他の手続きを要することなく、直ちに本サービスの契約を解除することができます。

(1) 本規約のいずれかに違反したとき

(2) 当社に対する支払債務を怠り、支払期限から1か月以上経過しても支払わないとき

(3) 監督官庁から営業停止・許可取消等の処分を受けたとき

(4) 差押え、仮差押え、仮処分、強制執行、競売申立、租税滞納処分等があったとき

(5) 破産、民事再生等の申立があったとき

(6) 手形・小切手が不渡りになったとき

(7) 合併、解散、営業廃止等の決議があったとき

(8) 支払能力の不安その他背信的行為があったと当社が認めたとき

2. 前項の解除により当社に損害が生じた場合、当社は利用者に対し賠償請求できるものとします。

#### 第15条（個人情報）

1. 当社は、本サービスの申込または利用等を通じて知り得た利用者の個人情報を、個人情報保護法その他関連法令に従い適切に取り扱うものとします。

2. 利用者は、本サービスに求職者等の個人データを投入する場合、本人への説明および同意取得を利用者自身の責任で行うものとします。

3. 当社は、本サービス提供に必要な範囲で業務を第三者に委託することがあり、利用者はこれにあらかじめ同意するものとします。

4. 前項のほか、以下の場合に限り、当社は利用者の個人情報を第三者に開示できます。

(1) 利用者または公共の安全を守るため緊急の必要がある場合

(2) 法令または裁判所の命令に基づき開示が必要となる場合

#### 第16条（損害賠償）

1. 利用者が、本サービスの利用に際しその責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、利用者は当社が被った損害を賠償するものとします。
2. 利用者が第三者に損害を与えた場合、利用者自身の責任と費用においてこれを処理解決し、当社に迷惑をかけないものとします。
3. 当社が利用者に損害を与えた場合で、当社の責に帰すべき事由があると認められるときに限り、当社は通常かつ直接の損害（逸失利益、機会損失その他の間接損害および弁護士費用は含みません。）について賠償責任を負います。ただし、故意又は重過失による場合を除き、当社の損害賠償額は、直近 1 年以内に利用者が当社へ支払った利用料金の総額を上限とします。

#### 第17条（不可抗力）

天災地変、戦争、暴動、内乱、疫病、法令の制定・改廃、行政指導、裁判所の処分、ストライキ、停電、通信回線障害、外部サービスの停止その他当事者の合理的支配を超える不可抗力事由により、本規約上の義務を履行できない場合、当該当事者はその不履行について責任を負わないものとします。

#### 第18条（本規約の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合、利用者の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の規約の内容および効力発生日を、効力発生日の30日前までに、電磁的方法その他当社が適切と判断する方法により利用者に通知するものとします。
3. 効力発生日以降も本サービスを継続して利用した場合、利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

#### 第19条（準拠法および管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本規約に関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2026年8月6日 最終改定